

ANNONCE IMPORTANTE DES SERVICES DE GCR

GCR HELPLINE

Nous tenons à vous informer **que le conseil Grec pour les Réfugiés recevra les demandes sur GCR Helpline, la ligne d'assistance téléphonique**, sur laquelle vous pouvez appeler et envoyer vos demandes d'assistance légale et de soutien psychosocial.

Vous pouvez contacter directement les numéros de portable que vous trouverez dans **le tableau ci-dessous en fonction de votre localisation et votre langue maternelle**, et nous essaierons de vous mettre en contact avec un avocat ou un assistant social dans les plus brefs délais.

Lorsque vous faites votre demande, vous devez spécifier les éléments suivants:

- 1) Dans quelle partie de la Grèce êtes-vous?
- 2) Quelle est votre demande (quel type d'aide avez-vous besoin) ?
- 3) Dans quelle langue souhaitez-vous communiquer ?

Les moyens de communication sont les suivants:



- 1) Appelez nous directement sur les numéros
- 2) Appelez nous via les applications Viber et WhatsApp
- 3) Envoyez-nous un message via les applications Viber et WhatsApp



POUR ATHENES - Lundi a Mercredi 9H00-12H00			
Arabe	6936543493	6907035845	6936543487
Farsi/ Dari	6907035832	6948177665	6975969099
Français	6936627930	6948065771	-
Lingala	6936627930	6948065771	-
Kourmanji / Sorani	6907035845	-	-
Turc	6936543491	-	-
Arménien	6936543487	-	-
Anglais	6948065771	-	-

POUR THESSALONIQUE Lundi a vendredi 9H00-16H00		
Arabe	6936543505	6936543485
Farsi/ Dari	6936543501	-
Français	6936543499	-



**GREEK
COUNCIL
FOR
REFUGEES**

(FR)

Anglais	6936543499	-
Somali	6936543431	-

En particulier pour Lesbos, des services d'information sur les questions d'asile, soutien psychosocial et autres problèmes, tels que la protection contre le covid-19, sont fournis aux numéros de téléphone suivants.

LESVOS Lundi a Vendredi 9H00-16H00		
Farsi	6948234087	6946029971
Français	6941487816	-

En raison de la nature particulière de la situation, veuillez être patient à l'avance et compréhensif et nous nous engageons à faire de notre mieux pour vous servir.

Nous vous remercions.

Conseil Grec pour les réfugiés