

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΕΣΠ **GCR HELPLINE**

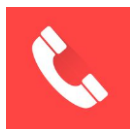
Σας ενημερώνουμε ότι το **Ελληνικό Συμβούλιο για τους Πρόσφυγες θα δέχεται αιτήματα μέσω του GCR Helpline με τηλεφωνικές γραμμές**, τις οποίες μπορείτε να καλείτε αλλά και να στέλνετε τα αιτήματά σας για νομική συνδρομή και ψυχοκοινωνική στήριξη.

Μπορείτε να επικοινωνείτε κατευθείαν με τα νούμερα των κινητών τηλεφώνων που θα βρείτε στον παρακάτω πίνακα **ανάλογα με την τοποθεσία σας και τη μητρική σας γλώσσα**, και θα προσπαθήσουμε να σας φέρουμε σε επαφή με δικηγόρο ή κοινωνικό λειτουργό το συντομότερο δυνατό.

Όταν εκφράζετε το αίτημά σας θα πρέπει να διευκρινίζετε τα εξής:

- 1) Σε ποιο μέρος της Ελλάδας βρίσκεστε
- 2) Ποιο είναι το αίτημά σας (τι είδους βοήθεια χρειάζεστε)
- 3) Σε ποια γλώσσα θέλετε να επικοινωνήσετε

Οι τρόποι επικοινωνίας είναι οι εξής:



- 1) Μας καλείτε απευθείας στα νούμερα
- 2) Μας κάνετε κλήση μέσω των εφαρμογών Viber και WhatsApp
- 3) Μας στέλνετε μήνυμα μέσω των εφαρμογών Viber και WhatsApp

ΠΕΡΙΟΧΗ ΑΤΤΙΚΗΣ - Δευτέρα έως Τετάρτη 9:00-12:00			
Αραβικά	6936543493	6907035845	6936543487
Φαρσί / Νταρί	6907035832	6948177665	6975969099
Γαλλικά	6936627930	6948065771	-
Λινγκάλα	6936627930	6948065771	-
Κουρμάντζι / Σοράνι	6907035845	-	-
Τουρκικά	6936543491	-	-
Αρμένικα	6936543487	-	-
Αγγλικά	6948065771	-	-

ΠΕΡΙΟΧΗ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Δευτέρα έως Παρασκευή 9:00-16:00		
Αραβικά	6936543505	6936543485
Φαρσί / Νταρί	6936543501	-
Γαλλικά	6936543499	-
Αγγλικά	6936543499	-
Σομαλικά	6936543431	-

Ειδικότερα, για τη Λέσβο παρέχονται υπηρεσίες ενημέρωσης για ζητήματα ασύλου, ψυχοκοινωνικής υποστήριξης και άλλα θέματα, όπως η προστασία από τον covid-19, στα κάτωθι τηλέφωνα.

ΛΕΣΒΟΣ		
Δευτέρα έως Παρασκευή 9:00-16:00		
Φαρσί / Νταρί	6948234087	6946029971
Γαλλικά	6941487816	-

Λόγω της ιδιαιτερότητας της κατάστασης, παρακαλούμε εκ των προτέρων για την υπομονή και την κατανόησή σας και υποσχόμαστε ότι θα κάνουμε το καλύτερο δυνατόν για την εξυπηρέτησή σας.

Ευχαριστούμε,

Ελληνικό Συμβούλιο για τους Πρόσφυγες