

ΕΝΤΥΠΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ: Αρ. RFQ/GCR/2018-80

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΣΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΤΟΥ ΕΣΠ ΣΤΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΗΣ ΑΘΗΝΑΣ

Το Γραφείο του Ελληνικού Συμβουλίου για τους Πρόσφυγες (ΕΣΠ) στην Αθήνα, που εδρεύει στην οδό Σολωμού 25, στα Εξάρχεια, αναζητεί προσφορές παροχής υπηρεσιών από εξειδικευμένους επαγγελματίες για την ενδυνάμωση, επιμόρφωση και εποπτεία των εργαζομένων του ΕΣΠ, όπως ορίζεται στο παρόν Έντυπο Οικονομικής Προσφοράς (RFQ) και χρηματοδοτείται από το πρόγραμμα του Christian Aid.

Το ΕΣΠ είναι μη κερδοσκοπικός οργανισμός και περισσότερες πληροφορίες για τους σκοπούς και τις δράσεις του μπορούν να παρασχεθούν μέσω της ιστοσελίδας : <https://www.gcr.gr/index.php/el/>

Οι προσφορές μπορούν να υποβληθούν έως την **Τετάρτη 13 Ιουνίου 2018 και μέχρι τις 15.00μμ** τοπικής ώρας, υπογεγραμμένες, σφραγισμένες (προαιρετικά), μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή τηλεομοιοτυπίας (ΦΑΞ) όπως παρακάτω :

e-mail προς procurement@gcr.gr ή
Φαξ προς +302103803774

Οι προσφορές που θα υποβληθούν, μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, θα πρέπει να έχουν μέγεθος έως 9MB και να είναι ελεγμένες για ιούς ή τυχόν κατεστραμμένο κείμενο.

Η επιβεβαίωση της υποβολής της προσφοράς έως της παραπάνω ημερομηνίας αποτελεί ευθύνη του προσφέροντος και όχι του ΕΣΠ.

Προσφορές που θα υποβληθούν ή θα ληφθούν από το ΕΣΠ μετά την ημερομηνία λήξης, για οποιοδήποτε λόγο και αιτία, δεν θα ληφθούν υπόψη για αξιολόγηση.

Παρακαλείσθε, για τον έλεγχο της προσφοράς σας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Παραρτήματος 1, για την υπογραφή της προσφοράς, για την αποστολή της σε μορφή pdf και για τον έλεγχο απαλλαγής από ιούς και μη ύπαρξης κακόβουλου ή κατεστραμμένου κειμένου.

Παρακαλείσθε επίσης όπως λάβετε υπόψη σας κατά την σύνταξη της προσφοράς σας τους παρακάτω όρους και προϋποθέσεις :

Υποβολή Προσφοράς	Μέσω e-mail: procurement@gcr.gr Μέσω Τηλεομοιοτυπίας (ΦΑΞ) : +302103803774
Νόμισμα Προσφοράς	Ευρώ – Euro με δύο δεκαδικά πχ 100,00€
Είδος Προμήθειας	<u>Αναλυτική περιγραφή των προς προμήθεια υπηρεσιών στο Παράρτημα 1</u>
Τιμή Προμήθειας	Θα πρέπει να αναγράφεται η τιμή μονάδας ανά συνεδρία και η συνολική τιμή για την παροχή υπηρεσιών από εξειδικευμένους επαγγελματίες, χωρίς να συμπεριλαμβάνεται ο Φ.Π.Α.
Δωρεάν Παροχές	Θα πρέπει να αναγραφούν οι τυχόν παροχές που ο Μειοδότης θα προσφέρει δωρεάν στο ΕΣΠ. Οι εν λόγω παροχές <u>δεν θα λαμβάνονται υπόψη για την ανάδειξη μειοδότη</u> , παρά μόνο σε περίπτωση ισόποσων προσφορών.
Χρόνος Παράδοσης Υπηρεσιών	Η παροχή υπηρεσιών θα πρέπει να ολοκληρωθεί έως 30/08/2018, ενώ το τιμολόγιο να έχει εκδοθεί μέχρι 30/6/2018.
Τόπος Παροχής Υπηρεσιών	Οι υπηρεσίες εποπτείας θα πρέπει να πραγματοποιηθούν στα γραφεία του ΕΣΠ στην οδό Σολωμού 25, στην Αθήνα.
Γλώσσα Προσφοράς	Όλα τα έντυπα της προσφοράς και η συμπλήρωσή τους θα είναι στην Ελληνική γλώσσα
Δικαιολογητικά προσφοράς	- Υπογεγραμμένη Φόρμα Οικονομικής Προσφοράς, όπως «Παράρτημα 2» και σύμφωνα με τις απαιτήσεις του «Παραρτήματος 1» - Έντυπο στοιχείων προμηθευτή όπως «Παράρτημα 3» - Έντυπο επιβεβαίωσης και αναγνώρισης των όρων της προσφοράς υπογεγραμμένο από τον προμηθευτή ή τον νόμιμο εκπρόσωπό του όπως «Παράρτημα 4».
Χρονική Ισχύς Προσφοράς	Η προσφορά θα πρέπει να έχει χρονική ισχύ έως και 30 ημέρες μετά την ημερομηνία λήξης υποβολής. Σε περίπτωση τροποποίησης της ημερομηνίας λήξης υποβολής προσφορών θα πρέπει να προσαρμόζεται αναλόγως και η χρονική ισχύς της προσφοράς, επί ποινή απορρίψεως.
Τμηματική Προσφορά	Τμηματική προσφορά ή προσφορά με διαφοροποίηση τιμής ανά χρονική περίοδο δεν θα γίνεται δεκτή
Όροι Πληρωμής	Η πληρωμή του μειοδότη προμηθευτή θα διενεργείται σε μηνιαία βάση, μετά την παροχή των υπηρεσιών και την βεβαίωση τμηματικής παραλαβής των υπηρεσιών από τον υπεύθυνο του προγράμματος. Ο μειοδότης θα εκδίδει τιμολόγιο επί πιστώσει προς το ΕΣΠ, το οποίο και θα αποστέλλει εντός πέντε (5) ημερών από την τμηματική παροχή των μηνιαίων υπηρεσιών και η κατάθεση του ποσού θα πραγματοποιείται στον τραπεζικό λογαριασμό που θα υποδειχθεί και θα αναγράφεται στο Έντυπο Στοιχείων Προμηθευτή (Παράρτημα 3).
Κριτήρια Αξιολόγησης	- Τεχνικές Προδιαγραφές Παραρτήματος 1 και οι Λοιπές Απαιτήσεις που περιλαμβάνονται στο παρόν Έντυπο Προσφοράς - Πλήρης κάλυψη απαιτήσεων και χαμηλότερη τιμή
Ανάδειξη Μειοδότη	Το ΕΣΠ θα προβεί σε ανάθεση της προμήθειας σε μόνο έναν

[ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ – ΕΙΔΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟ ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΣΤΟΝ ΟΗΕ \(ECOSOC\)](#)

ΣΟΛΩΜΟΥ 25 - ΕΞΑΡΧΕΙΑ, 106 82 ΑΘΗΝΑ, ΕΛΛΑΔΑ

ΤΗΛ: 210 38 00 990 ΦΑΞ: 210 38 03 774 EMAIL: gcr1@gcr.gr

	προσφέροντα, του οποίου η προσφορά θα αφορά στο σύνολο των υπό προμήθεια υπηρεσιών και η συνολική τιμή θα είναι η χαμηλότερη
Παραρτήματα στην προσφορά	<ul style="list-style-type: none"> - Τεχνικές προδιαγραφές ειδών (Παράρτημα 1) - Φόρμα οικονομικής προσφοράς (Παράρτημα 2) - Έντυπο στοιχείων Προμηθευτή (Παράρτημα 3) - Έντυπο επιβεβαίωσης και αναγνώρισης των όρων της προσφοράς (Παράρτημα 4)
Εντολή Προμήθειας	Στον μειοδότη προμηθευτή θα σταλεί η εντολή προμήθειας για την έναρξη της προμήθειας σύμφωνα και με τις προϋποθέσεις της παρούσης εντολής προσφοράς, την οποία και θα πρέπει να ενημερώσει εγγράφως ότι αποδέχεται.
Υπεύθυνος για την υποβολή ερωτήσεων (μόνο εγγράφως)	<p>Κατερίνα Ματάκου Τμήμα Προμηθειών ΕΣΠ procurement@gcr.gr</p> <p>Οιαδήποτε καθυστέρηση απάντησης εκ μέρους του ΕΣΠ σε υποβληθείσες ερωτήσεις δεν θα πρέπει να θεωρείται ως αιτία επέκτασης της ημερομηνίας υποβολής της προσφοράς, εκτός εάν το ΕΣΠ αποφασίσει για την παράταση της ημερομηνίας υποβολής, την οποία και θα ανακοινώσει εγγράφως με ενημέρωση των υποψήφιων προμηθευτών. Τα ερωτήματα θα πρέπει να σταλούν στα ορισμένα από το ΕΣΠ άτομα. Ερωτήσεις σε άλλα πρόσωπα ή άλλες διευθύνσεις e-mails έστω και εάν ανήκουν στο προσωπικό του ΕΣΠ δεν θα ληφθούν υπόψη και το ΕΣΠ δεν έχει καμία υποχρέωση να επιβεβαιώσει την λήψη τους.</p>

Οι προσφορές θα αξιολογηθούν με βάση την πληρότητα τους και την συμμόρφωση τους με τις ελάχιστες προδιαγραφές που περιγράφονται παραπάνω καθώς και των πληροφοριών που παρέχονται στα λοιπά Παραρτήματα για τις απαιτήσεις του ΕΣΠ.

Η προσφορά που θα πληροί όλες τις προδιαγραφές και απαιτήσεις και θα παρέχει την χαμηλότερη τιμή θα επιλεγεί. Οιαδήποτε προσφορά που δεν θα πληροί τα ανωτέρω κριτήρια θα απορρίπτεται.

Καμία προσαύξηση της οικονομικής προσφοράς, μετά την υποβολή της, δεν θα γίνει δεκτή για οποιονδήποτε λόγο και αιτία.

Η εντολή προμήθειας που θα εκδοθεί από το ΕΣΠ για την έγκριση της προσφοράς θα υπόκειται στους όρους του εντύπου προσφοράς Αρ. RFQ/GCR/2018-80 καθώς και στους Γενικούς Όρους Προμήθειας Αγαθών και Υπηρεσιών του ΕΣΠ που τηρούνται στον σύνδεσμο <https://www.gcr.gr/index.php/el/promitheies-diagonismoι/item/630-genikoi-oroi>

Η υποβολή προσφοράς σημαίνει ότι ο προμηθευτής αποδέχεται πλήρως τους όρους του εντύπου προσφοράς (βλ. Παράρτημα 4).

Το ΕΣΠ δεν δεσμεύεται να αποδεχθεί οιαδήποτε προσφορά, ούτε δεσμεύεται για την υπογραφή της εντολής προμήθειας, ούτε δύναται να θεωρηθεί υπεύθυνο για οποιοδήποτε κόστος σχετίζεται με την προετοιμασία της προσφοράς από πλευράς προσφέροντος, ανεξάρτητα από το αποτέλεσμα ή και τον τρόπο διεξαγωγής της διαδικασίας.

Το ΕΣΠ ενθαρρύνει κάθε υποψήφιο προμηθευτή να αποφεύγει και να προλαμβάνει συμπεριφορές που οδηγούν σε σύγκρουση συμφερόντων. Σε περιπτώσεις που διαπιστωθούν απάτη ή εναρμονισμένες πρακτικές σε βάρος των συμφερόντων του ΕΣΠ ή και των τρίτων συνεργατών του, το ΕΣΠ υποχρεούται στην διερεύνηση και στην ενημέρωση των αρμοδίων αρχών.

Για την διαφύλαξη καλών και ηθικών πρακτικών και την αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων, το ΕΣΠ και οι εργαζόμενοι σε αυτό δεσμεύονται από κώδικα δεοντολογίας, οι αρχές του οποίου δημοσιεύονται στον ακόλουθο σύνδεσμο : <https://www.gcr.gr/index.php/el/promitheies-diagonismo/item/631-deontologia>

Το ΕΣΠ παροτρύνει όλους τους συνεργαζόμενους προμηθευτές ή και προσφέροντες να προσαρμόσουν την επιχειρησιακή τους στρατηγική και τις τακτικές τους προκειμένου να είναι σύμφωνες με τις βασικές αρχές του οικουμενικού συμφώνου και του κώδικα προμηθειών των Ηνωμένων Εθνών σε θέματα που αφορούν, μεταξύ άλλων, στα ανθρώπινα δικαιώματα, στην κατάργηση των διακρίσεων στην εργασία – απασχόληση, στην κατάργηση της παιδικής εργασίας, στην προστασία του περιβάλλοντος και στην πάταξη της διαφθοράς σε όλες τις μορφές της. Αναλυτική ενημέρωση παρέχεται στον σύνδεσμο : <https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/mission/principles>

Η παρούσα πρόσκληση θα δημοσιευθεί στην επίσημη ιστοσελίδα του ΕΣΠ και θα αποσταλεί ηλεκτρονικά σε επαγγελματίες στον χώρο της παροχής υπηρεσιών.

Επισυνάπτονται τα ακόλουθα:

[ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1]: Τεχνικές Προδιαγραφές Παροχής Υπηρεσιών

[ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2]: Φόρμα Οικονομικής Προσφοράς

[ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3]: Φόρμα Προμηθευτή

[ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4]: Έντυπο Επιβεβαίωσης και Αναγνώρισης των Όρων της Προσφοράς

ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ ΑΡΜΟΔΙΩΝ

Υπ. Προγράμματος

Συντονίστρια Τμ. Προγραμμάτων

Διευθυντής

Τεχνικές Προδιαγραφές Παροχής Υπηρεσιών

Οι προσφορές πρέπει να είναι σύμφωνες με τις παρακάτω προδιαγραφές, διαφορετικά δεν θα λαμβάνονται υπόψη :

α/α	Κριτήρια	Περιγραφή Προδιαγραφών
1	Παροχή Υπηρεσιών	<ul style="list-style-type: none"> • Εποπτεία Ομάδας
2	Μεθοδολογία -Τεχνικές Εφαρμογής	Έμφαση στην ομαδική θεραπεία
3	Οργανωτική Μορφή Υπηρεσιών Ενδυνάμωσης	<ul style="list-style-type: none"> • Το σύνολο των συνεδριών • Η συχνότητα των συνεδριών για την κάθε ομάδα • Διάρκεια της κάθε συνεδρίας σε ώρες • Τόπος διεξαγωγής και το επιπλέον κόστος που μπορεί να επιφέρει
4	Περιεχόμενο Υπηρεσιών	<ul style="list-style-type: none"> • Σκιαγράφηση της δυναμικής της ομάδας και διευκόλυνση ανάπτυξής της • Ανάπτυξη της εν συναίσθησης , διευκόλυνση της έκφρασης και επικοινωνίας • Ανάπτυξη/εκμάθηση τεχνικών ενεργοποίησης – χαλάρωσης • Ανάπτυξη τεχνικών αντιμετώπισης ψυχολογικών τραυμάτων • Τεχνικές επίλυσης συγκρούσεων σε επαγγελματικό και ομαδικό επίπεδο
5	Οικονομική Προσφορά	Στην οικονομική προσφορά θα πρέπει να αναγράφεται η τιμή χωρίς ΦΠΑ ανά συνεδρία , καθώς και η συνολική τιμή των υπηρεσιών που θα παρασχεθούν. Το τιμολόγιο θα πρέπει να έχει εκδοθεί μέχρι 30/6/2018.
6	Αριθμός Ομάδων	Αφορά τη δημιουργία <ul style="list-style-type: none"> • 2 ομάδων εποπτείας
7	Αριθμός ατόμων / ομάδα	Στην 1η ομάδα εποπτείας θα συμμετέχουν 3 άτομα ανά συνεδρία Στην 2η ομάδα εποπτείας θα συμμετέχουν 6 άτομα ανά συνεδρία
8	Αριθμός συνεδριών / μήνα	Για την πρώτη ομάδα που θα διαμορφωθεί θα πραγματοποιούνται: <ul style="list-style-type: none"> • 1 συνεδρία εποπτείας το μήνα, δίωρης διάρκειας • 1 συνεδρία εποπτείας το μήνα για έκτακτες περιπτώσεις, δίωρης διάρκειας. Για τη δεύτερη ομάδα που θα διαμορφωθεί θα πραγματοποιούνται: <ul style="list-style-type: none"> • 1 συνεδρία κάθε 2 βδομάδες, δίωρης διάρκειας και ώρες 13.30 – 15.30
9	Ωριαίο Πρόγραμμα	Οι ώρες εποπτείας για την πρώτη ομάδα θα καθοριστούν έπειτα

		από συνεννόηση με τον προμηθευτή και την ομάδα Οι ώρες εποπτείας για τη δεύτερη ομάδα θα είναι 13:30-15:30	
10	Χρονική περίοδος	Το πρόγραμμα θα αφορά την περίοδο από 20/6 έως 31/8	
11	Οργανωτική Μορφή Συνεδριών	Σύνολο Συνεδριών (αριθμός)	Περίπου 6 -7 συνολικά συνεδρίες <ul style="list-style-type: none"> • 3 συνεδρίες εποπτείας για την πρώτη ομάδα τους μήνες Ιούνιο, Ιούλιο και Αύγουστο, 1 συνεδρία σε έκτακτη περίπτωση • 3 συνεδρίες εποπτείας για τη δεύτερη ομάδα, 1 τον Ιούνιο και 2 τον Ιούλιο
		Συχνότητα Συνεδριών για κάθε ομάδα (ανά ημέρες ..)	Οργάνωση: <ul style="list-style-type: none"> • 1η ομάδα εποπτείας, 1 φορά το μήνα (συνολικά 3-4 συνεδρίες) • 2η ομάδα εποπτείας, μία κάθε 2 εβδομάδες (συνολικά 3 συνεδρίες)
		Διάρκεια κάθε Συνεδρίας (σε ώρες/λεπτά)	Δύο ώρες
12	Δωρεάν Παροχές	Θα πρέπει να αναγραφούν οι τυχόν παροχές που οι υποψήφιοι θα προσφέρουν δωρεάν στο ΕΣΠ. Οι εν λόγω παροχές <u>δεν θα λαμβάνονται υπόψη για την ανάδειξη μειοδότη</u> , παρά μόνο σε περίπτωση ισόποσων προσφορών.	

ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ ΑΡΜΟΔΙΩΝ

Υπ. Προγράμματος

Συντονίστρια Τμ. Προγραμμάτων

Διευθυντής